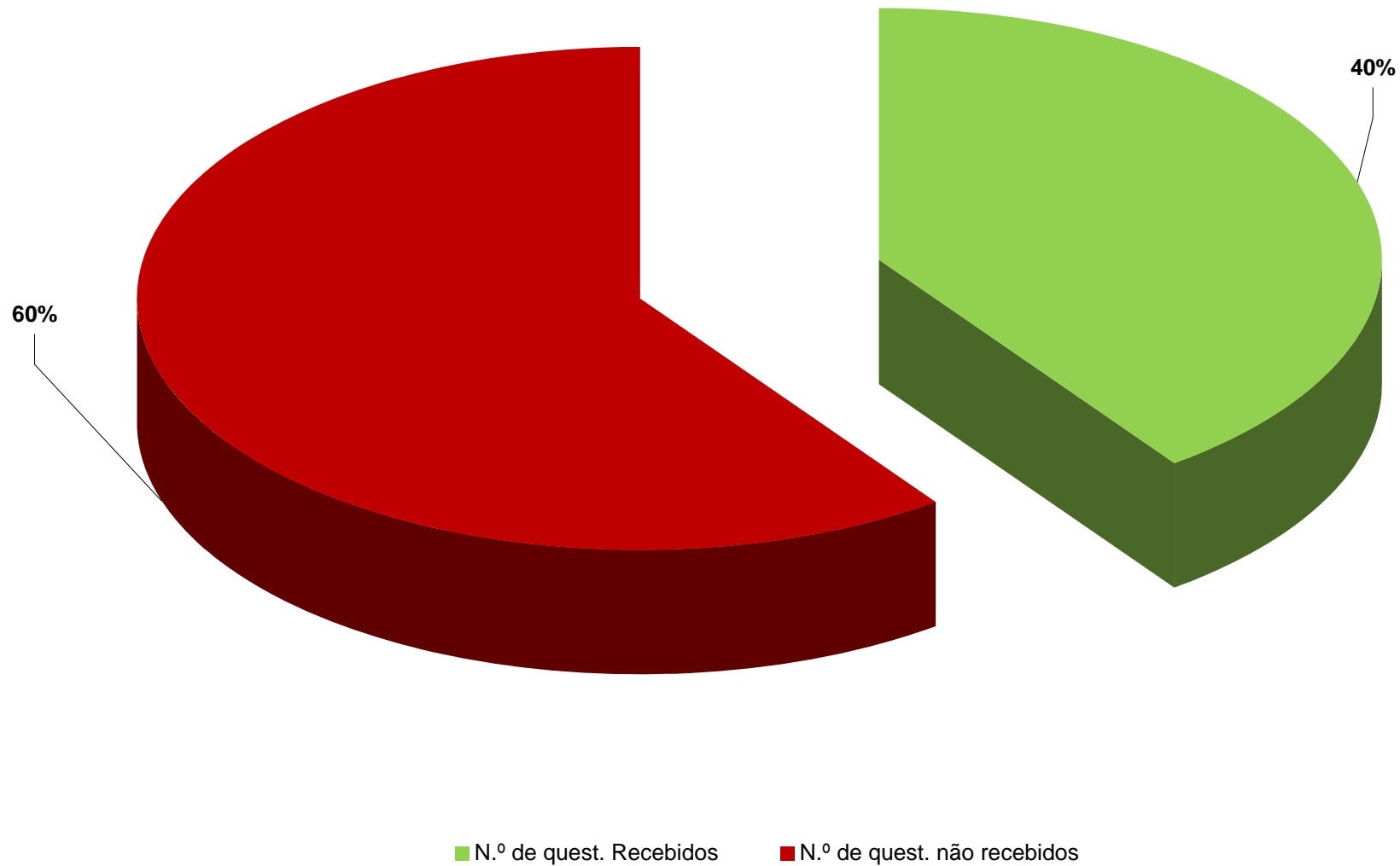
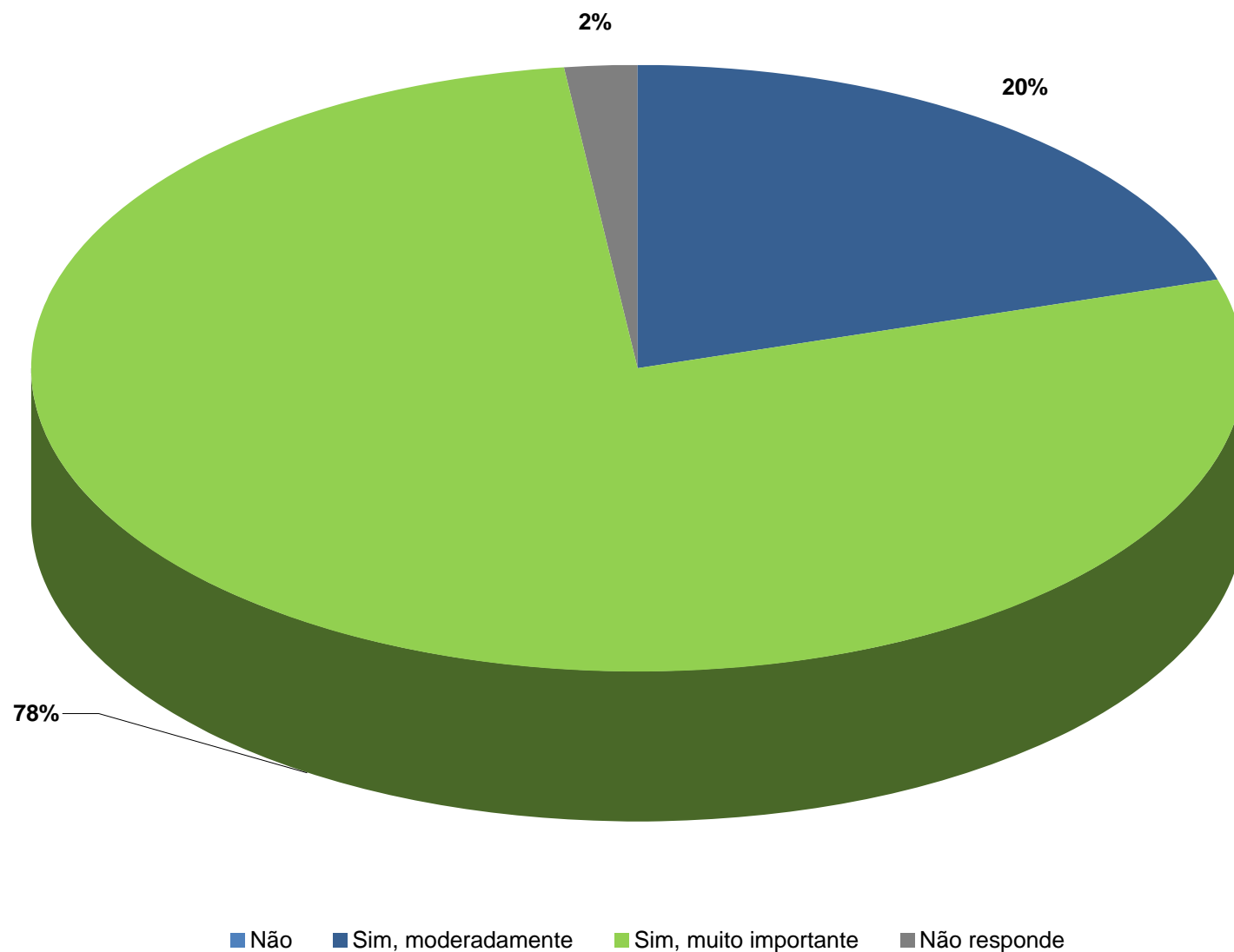


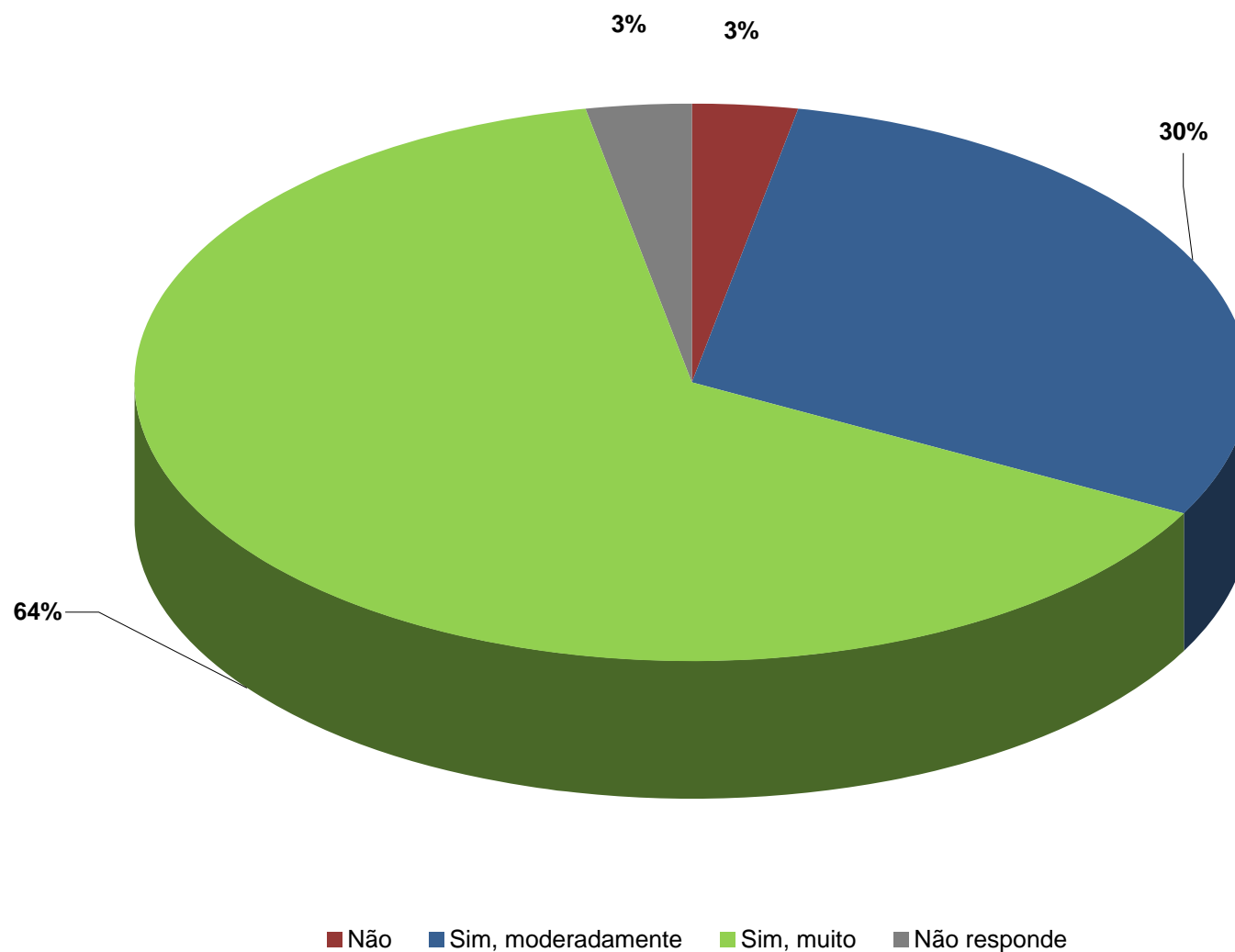
Taxa de resposta ao questionário



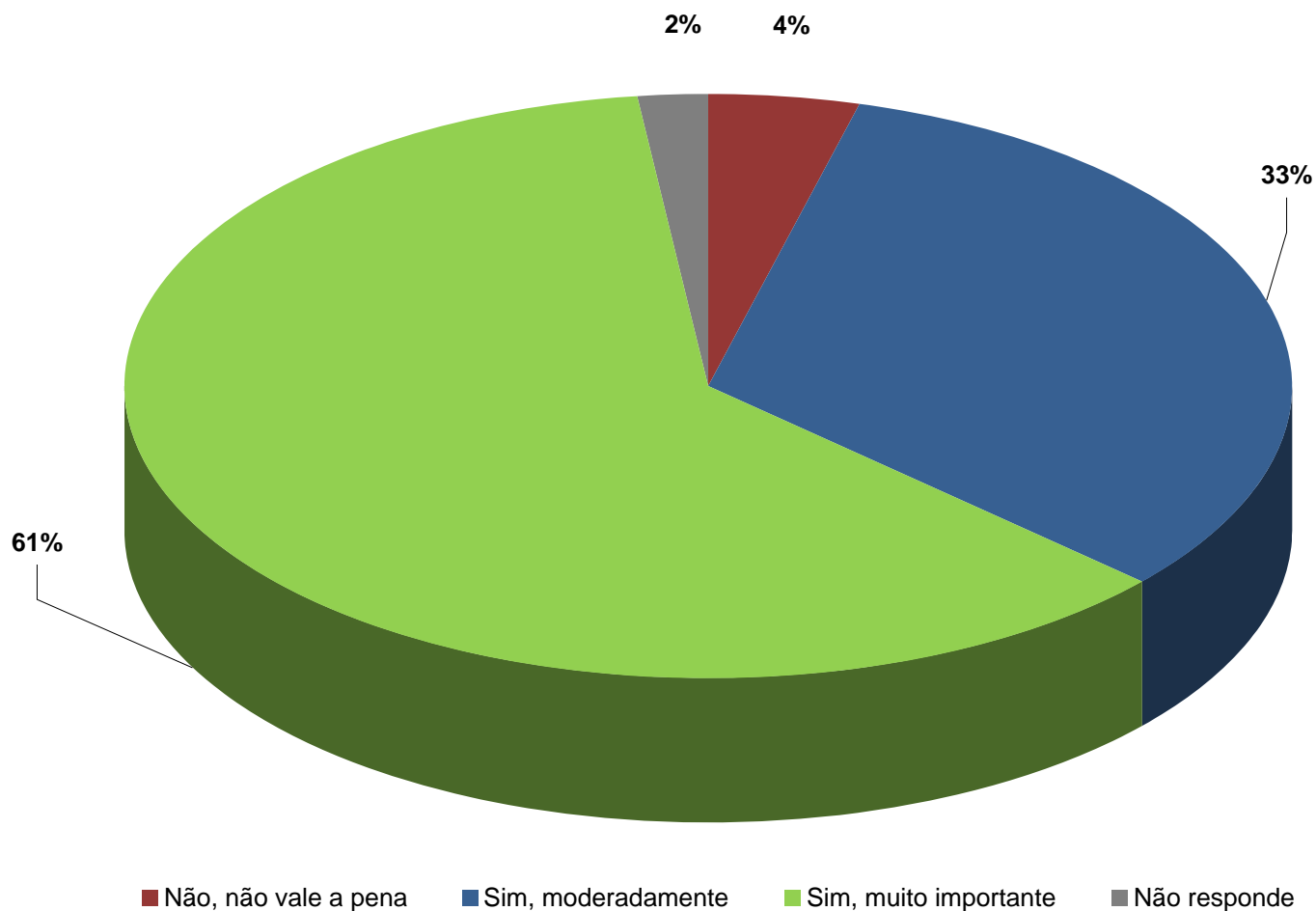
Considera importante implementar uma cultura de comunicação na CVP



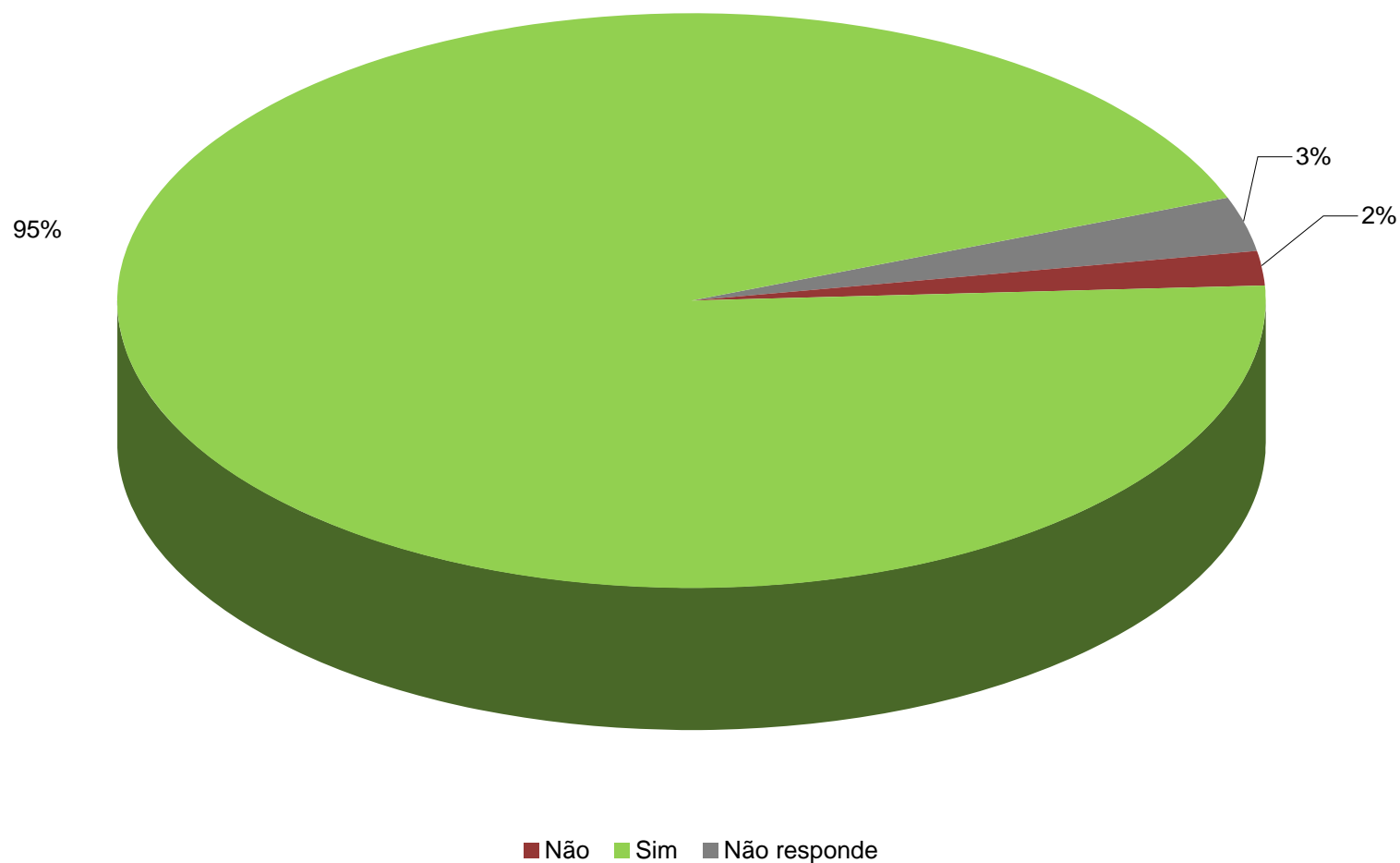
Acha que existindo mais e melhor comunicação na CVP, o seu trabalho ganhará uma maior dinâmica e integração?



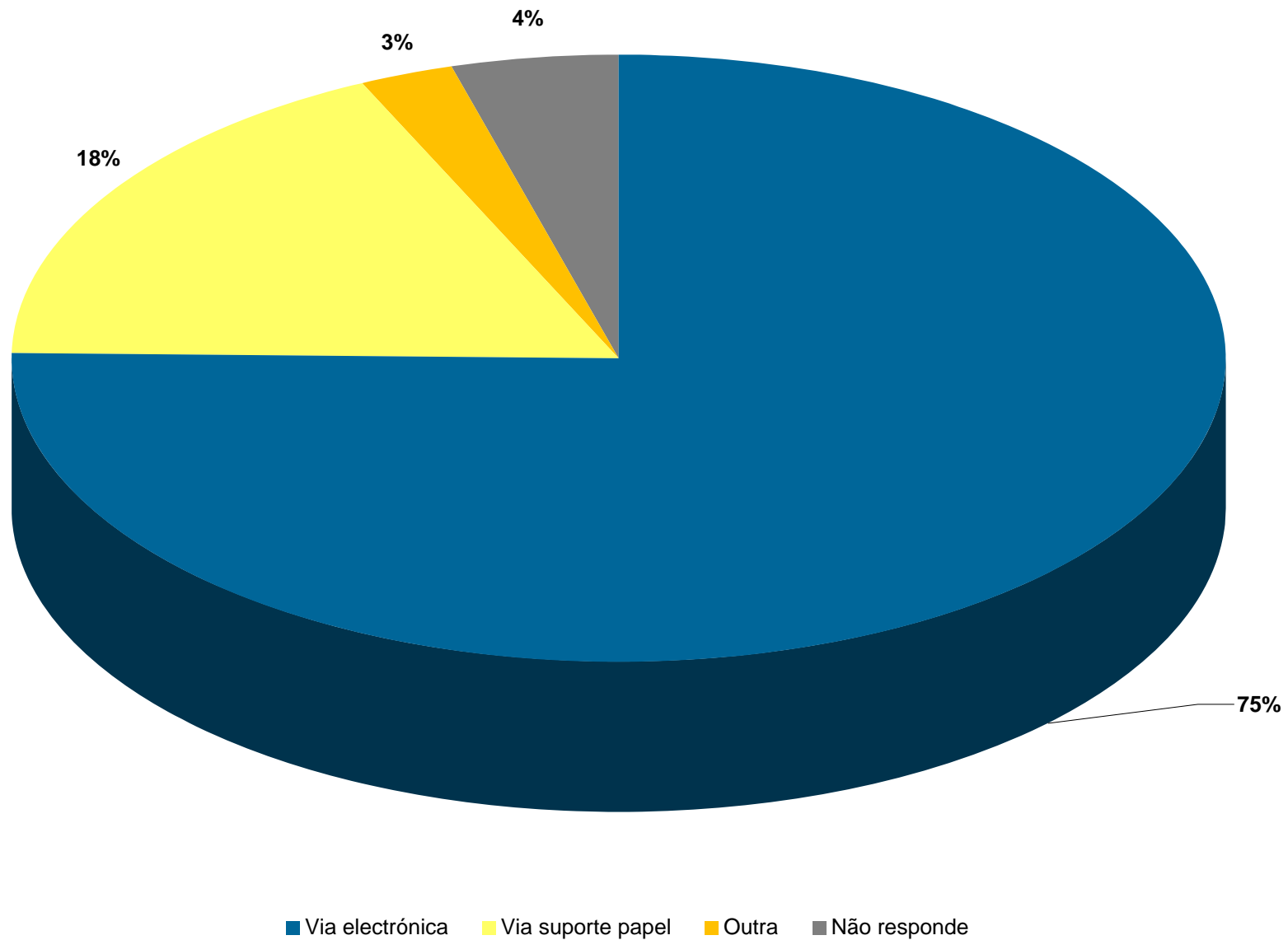
Acha útil a criação de um espaço no qual possa aceder a temas do seu interesse de forma mais aprofundada e abrangente, e simultaneamente, de partilha de boas práticas, pertinentes e actualizadas?

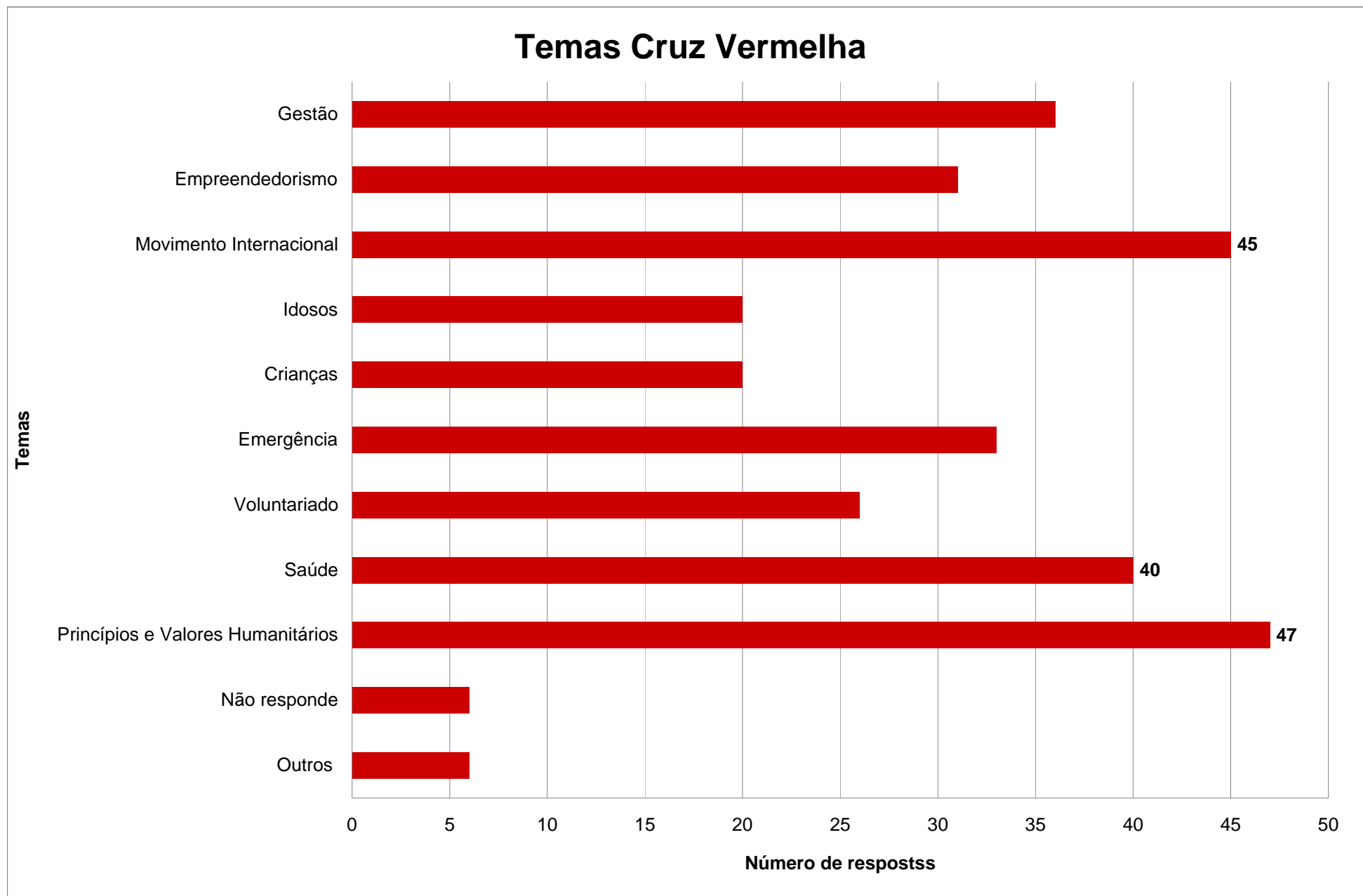


Acha interessante a existência de um boletim ou de qualquer outro documento que disponibilize informações sobre a acção desenvolvida na Instituição, nomeadamente, reuniões, protocolos assinados, questões de pessoal (recursos humanos), etc.?

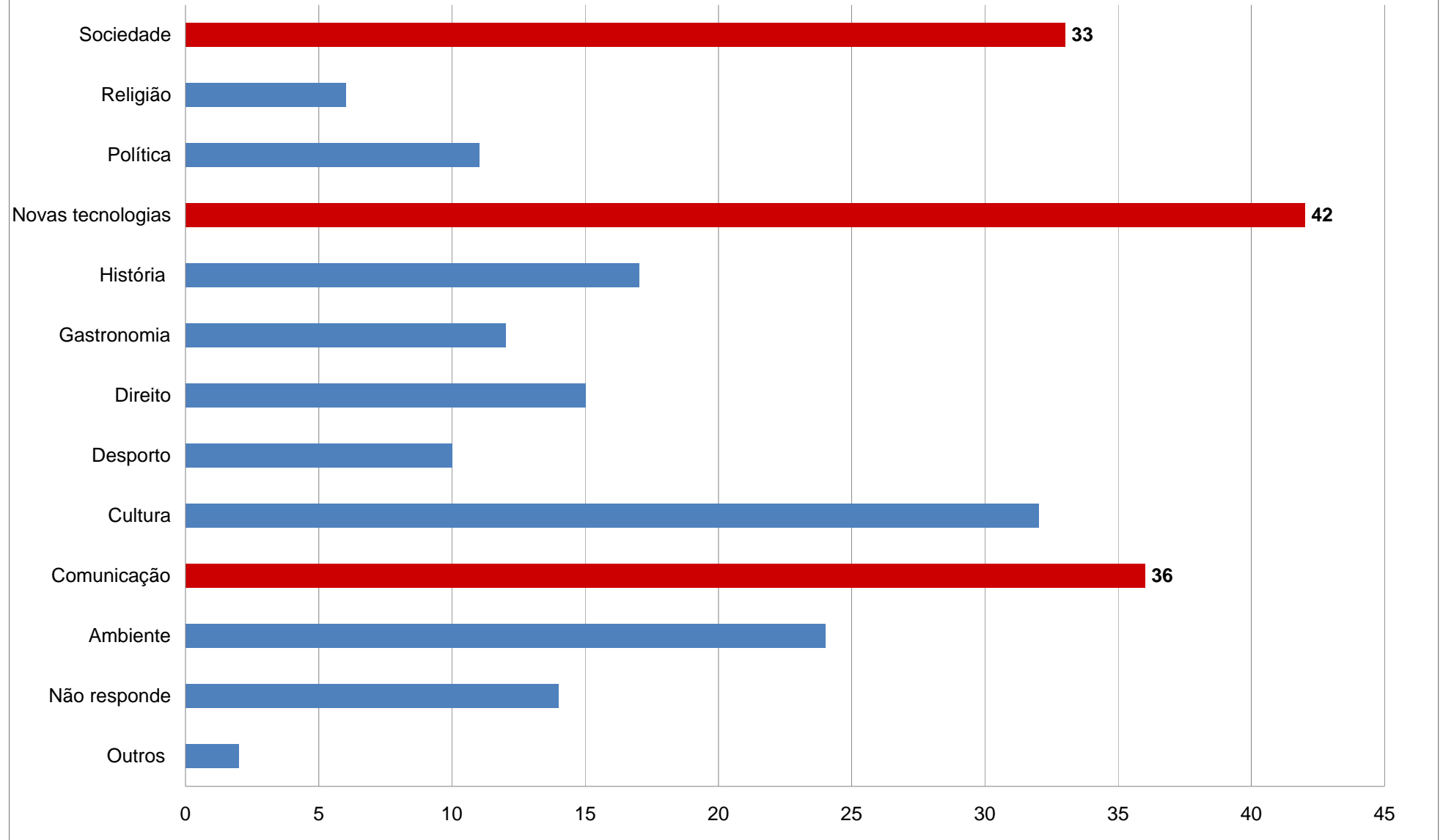


Como gostaria de aceder à informação?

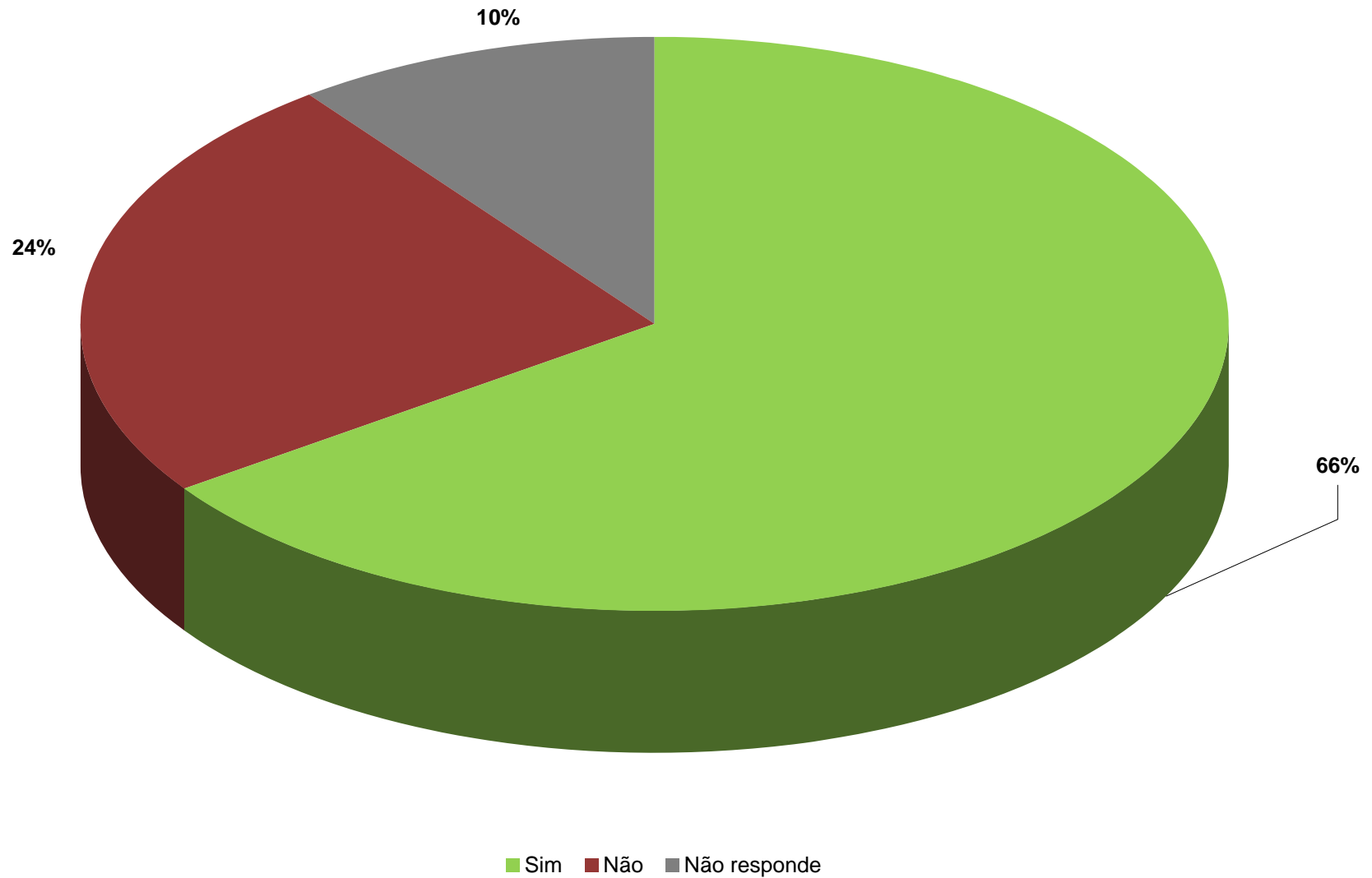




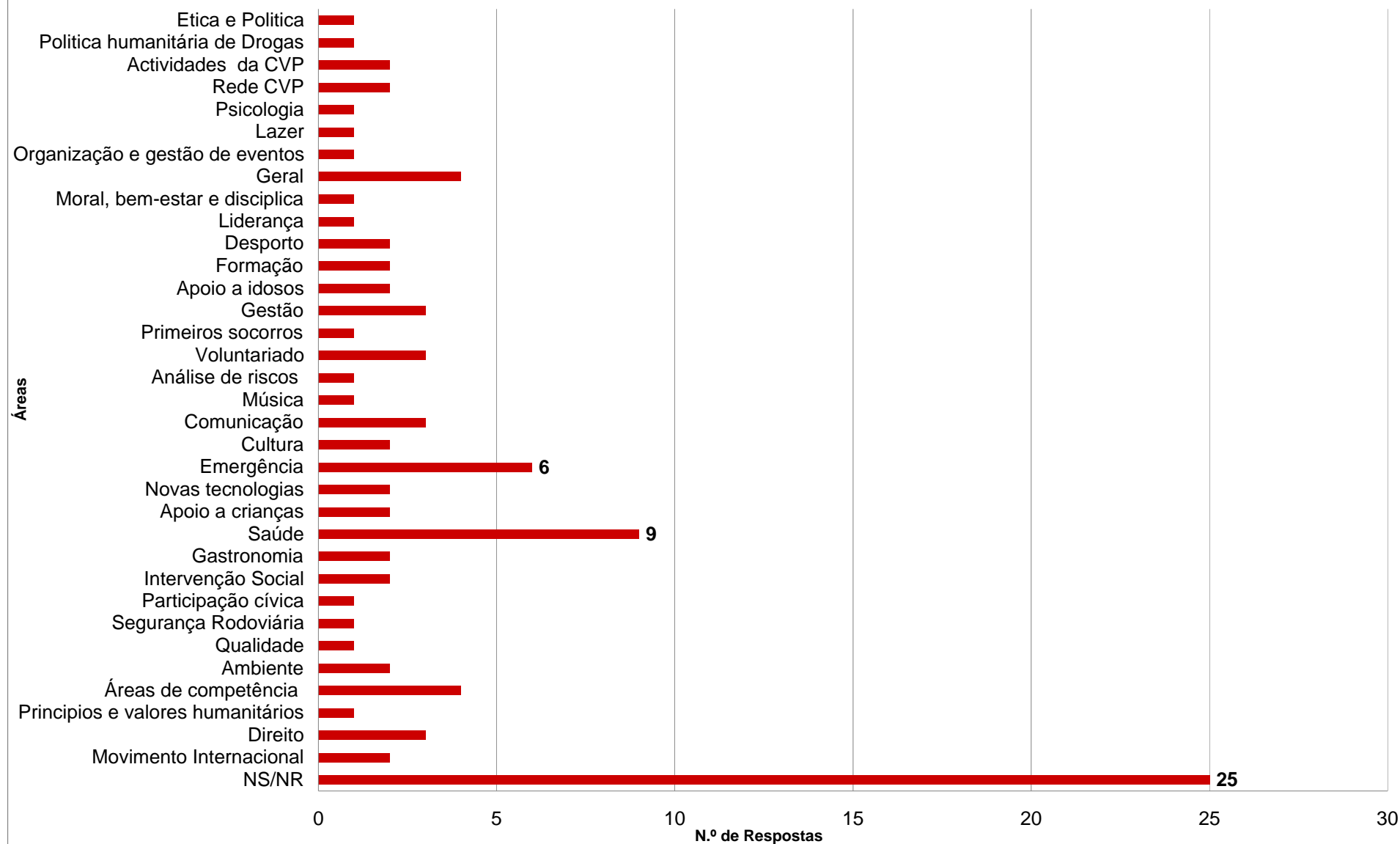
Temas gerais



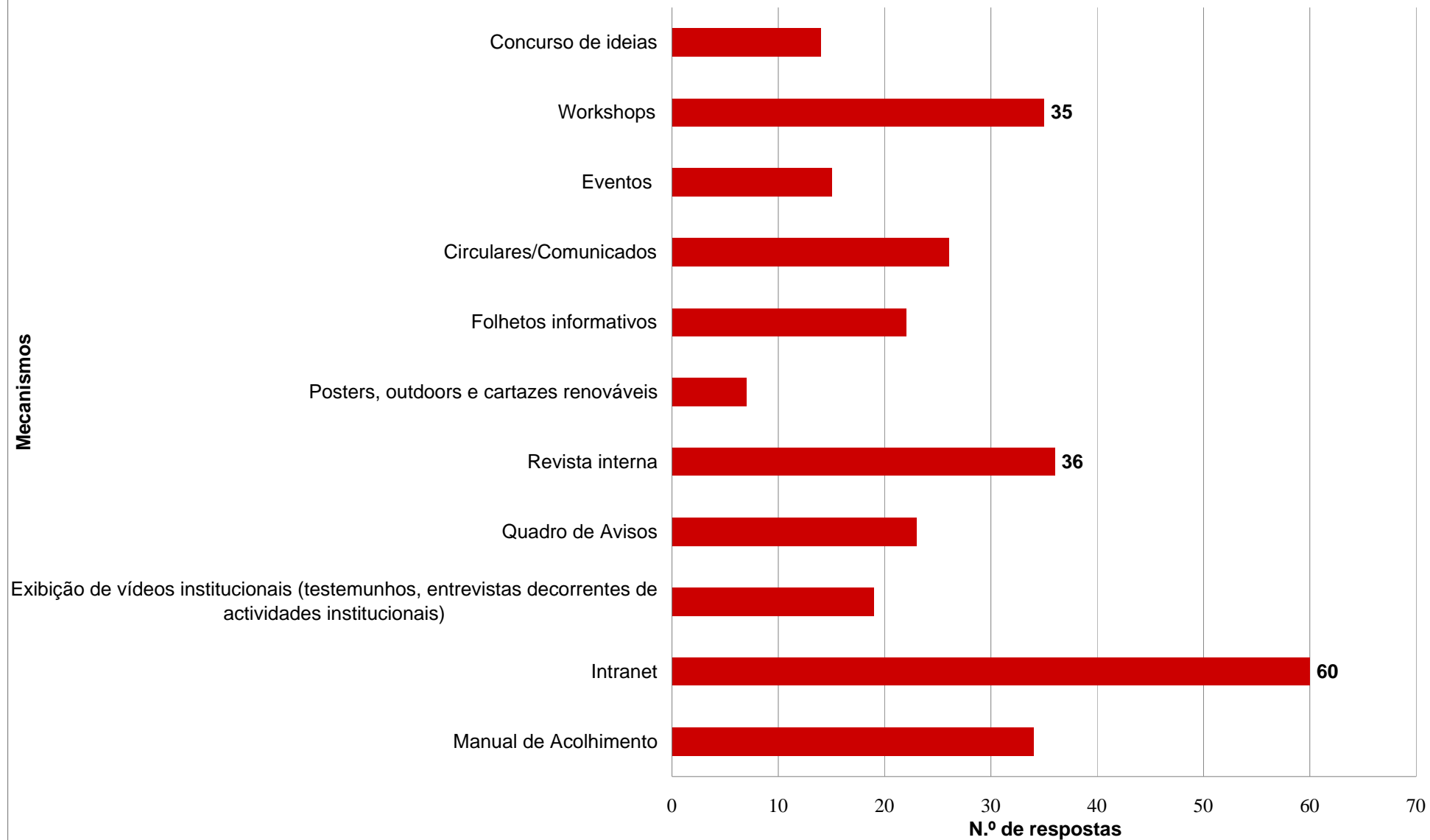
Gostaria de partilhar os seus conhecimentos, saberes e experiências na RIPS?

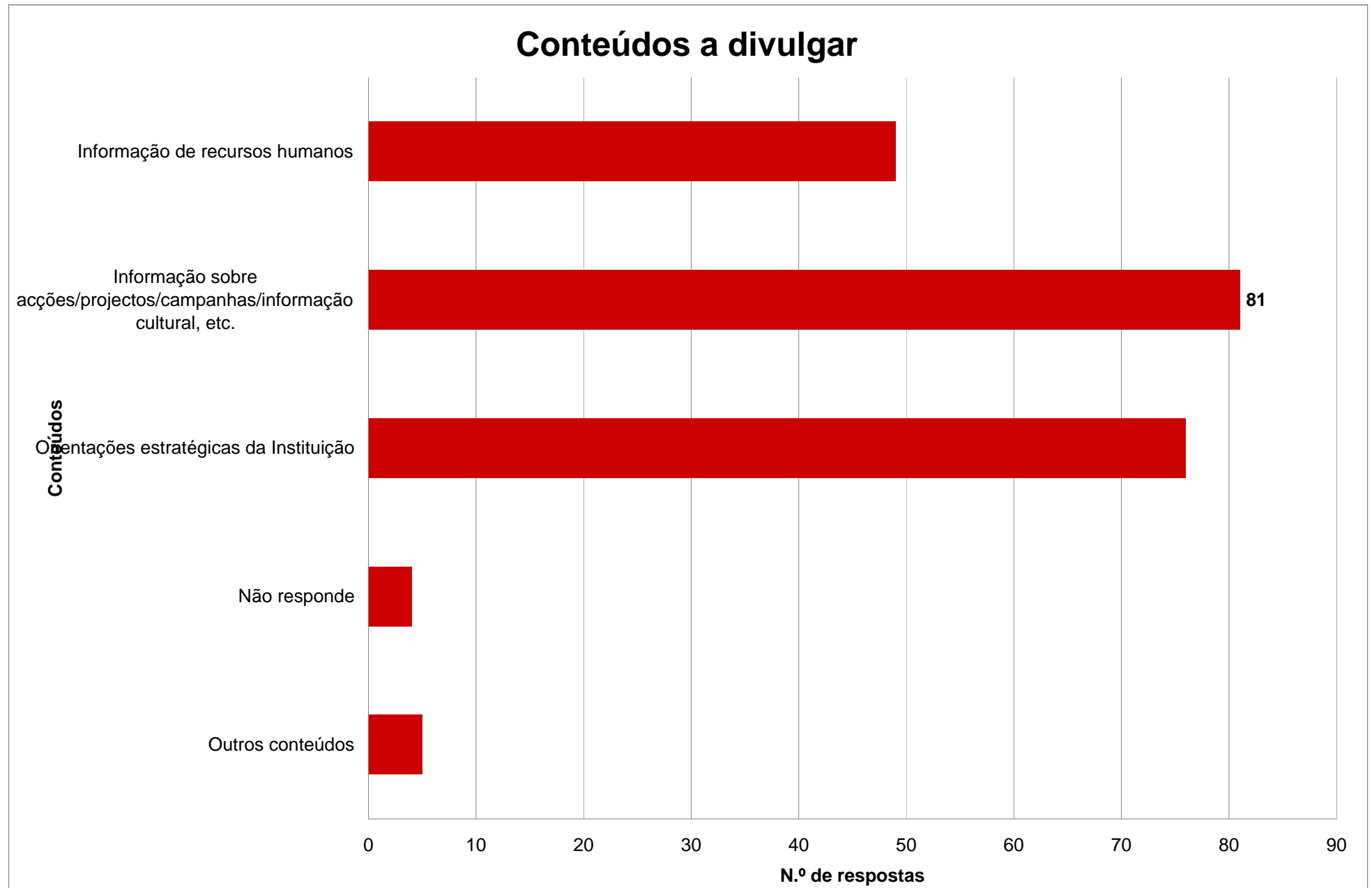


Áreas em gostava de partilhar o seu conhecimento



Mecanismos de comunicação na CVP





Tratamento estatístico I Questionário RIPS

| | Quant. | Controlo |
|-----------------------------|--------|----------|
| Universo | 245 | 245 |
| N.º de quest. Enviados | 245 | 245 |
| N.º de quest. Recebidos | 98 | 97 |
| N.º de quest. não recebidos | 147 | |

Taxa de resposta (%) 40,00

1. Considera importante implementar uma cultura de comunicação na CVP?

| Resposta | Quant. | Controlo | % |
|-----------------------|--------|----------|--------|
| Não | 0 | 0 | 0,00 |
| Sim, moderadamente | 20 | 20 | 20,41 |
| Sim, muito importante | 76 | 76 | 77,55 |
| Não responde | 2 | 2 | 2,04 |
| Total | 98 | 98 | 100,00 |

Taxa de resposta (%) 97,96

2. Acha que existindo mais e melhor comunicação na CVP, o seu trabalho ganhará uma maior dinâmica e integração institucional?

| Resposta | Quant. | Controlo | % |
|--------------------|--------|----------|--------|
| Não | 3 | 3 | 3,06 |
| Sim, moderadamente | 29 | 29 | 29,59 |
| Sim, muito | 63 | 63 | 64,29 |
| Não responde | 3 | 3 | 3,06 |
| Total | 98 | 98 | 100,00 |

Taxa de resposta (%) 96,94

Tratamento estatístico I Questionário RIPS

3. Acha útil a criação de um espaço no qual possa aceder a temas do seu interesse de forma mais aprofundada e abrangente, e simultaneamente, de partilha de boas práticas, pertinentes e actualizadas?

| Resposta | Quant. | Controlo | % |
|-----------------------|--------|----------|--------|
| Não, não vale a pena | 4 | 4 | 4,08 |
| Sim, moderadamente | 32 | 32 | 32,65 |
| Sim, muito importante | 60 | 60 | 61,22 |
| Não responde | 2 | 2 | 2,04 |
| Total | 98 | 98 | 100,00 |

Taxa de resposta (%) 97,96

4. Acha interessante a existência de um boletim ou de qualquer outro documento que disponibilize informações sobre a acção desenvolvida na Instituição, nomeadamente, reuniões, protocolos assinados, questões de pessoal (recursos humanos), etc.?

| Resposta | Quant. | Controlo | % |
|--------------|--------|----------|--------|
| Não | 2 | 2 | 2,04 |
| Sim | 93 | 93 | 94,90 |
| Não responde | 3 | 3 | 3,06 |
| Total | 98 | 98 | 100,00 |

Taxa de resposta (%) 96,94

5. Como gostaria de aceder à informação?

| Resposta | Quant. | Controlo | % |
|-------------------|--------|----------|--------|
| Via electrónica | 85 | 85 | 75,22 |
| Via suporte papel | 20 | 20 | 17,70 |
| Outra | 3 | 3 | 2,65 |
| Não responde | 5 | 5 | 4,42 |
| Total | 113 | 113 | 100,00 |

Taxa de resposta (%) 95,58

Tratamento estatístico I Questionário RIPS

6. Assinale os 3 temas que mais gostaria de ver apresentados nos encontros temáticos a desenvolver no âmbito da RIPS?

| Resposta | Quant. | Controlo | % |
|-----------------------------------|--------|----------|--------|
| Sobre a Cruz Vermelha | | | |
| Outros | 6 | 6 | 1,94 |
| Não responde | 6 | 6 | 5,31 |
| Princípios e Valores Humanitários | 47 | 47 | 15,16 |
| Saúde | 40 | 40 | 12,90 |
| Voluntariado | 26 | 26 | 8,39 |
| Emergência | 33 | 33 | 10,65 |
| Crianças | 20 | 20 | 6,45 |
| Idosos | 20 | 20 | 6,45 |
| Movimento Internacional | 45 | 45 | 14,52 |
| Empreendedorismo | 31 | 31 | 10,00 |
| Gestão | 36 | 36 | 11,61 |
| Total | 310 | 298 | 100,00 |

Taxa de resposta (%) 98,06

Tratamento estatístico I Questionário RIPS

| Resposta | Quant. | Controlo | % |
|--------------------|--------|----------|--------|
| Sobre temas gerais | | | |
| Outros | 2 | 2 | 0,79 |
| Não responde | 14 | 14 | 12,39 |
| Ambiente | 24 | 24 | 9,45 |
| Comunicação | 36 | 36 | 14,17 |
| Cultura | 32 | 32 | 12,60 |
| Desporto | 10 | 10 | 3,94 |
| Direito | 15 | 15 | 5,91 |
| Gastronomia | 12 | 12 | 4,72 |
| História | 17 | 17 | 6,69 |
| Novas tecnologias | 42 | 42 | 16,54 |
| Política | 11 | 11 | 4,33 |
| Religião | 6 | 6 | 2,36 |
| Sociedade | 33 | 33 | 12,99 |
| Total | 254 | 254 | 100,00 |

Taxa de resposta (%) 94,49

7. Gostaria de partilhar os seus conhecimentos, saberes e experiências na RIPS?

| Resposta | Quant. | Controlo | % |
|--------------|--------|----------|--------|
| Sim | 64 | 64 | 65,31 |
| Não | 24 | 24 | 24,49 |
| Não responde | 10 | 10 | 10,20 |
| Total | 98 | 98 | 100,00 |

Taxa de resposta (%) 89,80

Tratamento estatístico I Questionário RIPS

Se sim, em que áreas

| Resposta | Quant. | Controlo | % |
|-----------------------------------|--------|----------|--------|
| NS/NR | 25 | 25 | 25,51 |
| Movimento Internacional | 2 | 2 | 2,04 |
| Direito | 3 | 3 | 3,06 |
| Princípios e valores humanitários | 1 | 1 | 1,02 |
| Áreas de competência | 4 | 4 | 4,08 |
| Ambiente | 2 | 2 | 2,04 |
| Qualidade | 1 | 1 | 1,02 |
| Segurança Rodoviária | 1 | 1 | 1,02 |
| Participação cívica | 1 | 1 | 1,02 |
| Intervenção Social | 2 | 2 | 2,04 |
| Gastronomia | 2 | 2 | 2,04 |
| Saúde | 9 | 9 | 9,18 |
| Apoio a crianças | 2 | 2 | 2,04 |
| Novas tecnologias | 2 | 3 | 2,04 |
| Emergência | 6 | 1 | 6,12 |
| Cultura | 2 | 2 | 2,04 |
| Comunicação | 3 | 3 | 3,06 |
| Música | 1 | 1 | 1,02 |
| Análise de riscos | 1 | 1 | 1,02 |
| Voluntariado | 3 | 3 | 3,06 |
| Primeiros socorros | 1 | 1 | 1,02 |
| Gestão | 3 | 3 | 3,06 |
| Apoio a idosos | 2 | 2 | 2,04 |
| Formação | 2 | 2 | 2,04 |
| Desporto | 2 | 2 | 2,04 |
| Liderança | 1 | 1 | 1,02 |
| Moral, bem-estar e disciplina | 1 | 1 | 1,02 |
| Geral | 4 | 4 | 4,08 |
| Organização e gestão de eventos | 1 | 1 | 1,02 |
| Lazer | 1 | 1 | 1,02 |
| Psicologia | 1 | 1 | 1,02 |
| Rede CVP | 2 | 2 | 2,04 |
| Actividades da CVP | 2 | 2 | 2,04 |
| Política humanitária de Drogas | 1 | 1 | 1,02 |
| Ética e Política | 1 | 1 | 1,02 |
| Total | 98 | | 100,00 |

Taxa de resposta (%) 74,49

Tratamento estatístico I Questionário RIPS

8. Assinale os 3 mecanismos/acções de Comunicação Interna que gostaria que existissem na Instituição.

| Resposta | Quant. | Controlo | % | Taxa de resposta (%) |
|--|--------|----------|--------|----------------------|
| Não responde | 3 | 3 | 1,03 | 98,97 |
| Outros | 1 | 1 | 0,34 | |
| Manual de Acolhimento | 34 | 34 | 11,68 | |
| Intranet | 60 | 60 | 20,62 | |
| Exibição de vídeos institucionais (testemunhos, entrevistas decorrentes de actividades institucionais) | 19 | 19 | 6,53 | |
| Quadro de Avisos | 23 | 23 | 7,90 | |
| Revista interna | 36 | 36 | 12,37 | |
| Posters, outdoors e cartazes renováveis | 7 | 7 | 2,41 | |
| Folhetos informativos | 22 | 22 | 7,56 | |
| Circulares/Comunicados | 26 | 26 | 8,93 | |
| Eventos | 15 | 15 | 5,15 | |
| Workshops | 35 | 35 | 12,03 | |
| Concurso de ideias | 14 | 14 | 4,81 | |
| Total | 291 | 291 | 100,00 | |

9. E que conteúdos gostaria que fossem divulgados através dos mecanismos atrás referidos?

| Resposta | Quant. | Controlo | % | Taxa de resposta (%) |
|---|--------|----------|--------|----------------------|
| Outros conteúdos | 5 | 5 | 2,33 | 98,14 |
| Não responde | 4 | 4 | 1,86 | |
| Orientações estratégicas da Instituição | 76 | 76 | 35,35 | |
| Informação sobre acções/projectos/campanhas/informação cultural, etc. | 81 | 81 | 37,67 | |
| Informação de recursos humanos | 49 | 49 | 22,79 | |
| Total | 215 | 215 | 100,00 | |



Quadros de análise

Pergunta 5 - outros

| Resposta | Quantidade |
|---|------------|
| Reuniões periódicas horizontais e verticais | 1 |
| Conferências | 1 |
| Sem indicação | 1 |

Pergunta 6 - outros

| Resposta | Quantidade |
|--|------------|
| Papel da CVP | 1 |
| Marketing | 1 |
| Acção Social | 1 |
| Projectos CVP | 1 |
| Acções específicas da CVP | 1 |
| Direito Internacional Humanitário nos actuais cenários de guerra | 1 |
| Juventude | 1 |



Quadros de análise

Pergunta 7

| Resposta aberta | Resposta estatística | Quantidade |
|---|-----------------------------------|------------|
| Ambiente | Ambiente | 2 |
| Qualidade | Qualidade | 1 |
| Segurança Rodoviária | Segurança Rodoviária | 1 |
| Todos os sejam considerados importantes para a CVP | Geral | 1 |
| Ação CVP | Actividades da CVP | 1 |
| Actividades CVP | Actividades da CVP | 1 |
| Áreas de competência | Áreas de competência | 1 |
| Política humanitária de Drogas | Política humanitária de Drogas | 1 |
| Ética e Política | Ética e Política | 1 |
| Delegações Locais | Rede CVP | 1 |
| Rede CVP | Rede CVP | 1 |
| Comunicação | Comunicação | 3 |
| Saude | Saude | 7 |
| Formação | Formação | 2 |
| Gestão | Gestão | 3 |
| Vida Geral (não Pessoal) | Geral | 1 |
| Intervenção Social | Intervenção Social | 2 |
| Psicologia | Psicologia | 1 |
| Lazer | Lazer | 1 |
| A definir | NS/NR | 1 |
| Internacional | Movimento Internacional | 1 |
| Desporto | Desporto | 1 |
| Voluntariado | Voluntariado | 3 |
| Cultura | Cultura | 2 |
| Acima referidas | Gastronomia | 1 |
| | Novas tecnologias | 1 |
| | Desporto | 1 |
| Organização e gestão de eventos | Organização e gestão de eventos | 1 |
| Geral | Geral | 1 |
| Saúde na CPLP | Saude | 1 |
| Informação-gestão da investigação em Saúde | Saude | 1 |
| Emergência | Emergência | 5 |
| Liderança | Liderança | 1 |
| Moral, bem-estar e disciplina | Moral, bem-estar e disciplina | 1 |
| Na área em que trabalho | Áreas de competência | 1 |
| Nas áreas da minha competência em forum de debate, ou outros a integrar nas actividades da RIPS | Áreas de competência | 1 |
| Gastronomia | Gastronomia | 2 |
| Novas tecnologias | Novas tecnologias | 1 |
| Apoio a idosos | Apoio a idosos | 2 |
| Apoio a crianças | Apoio a crianças | 1 |
| Crianças | Apoio a crianças | 1 |
| Primeiros socorros | Primeiros socorros | 1 |
| Ameaças/Riscos/Perigos/Vulnerabilidades | Análise de riscos | 1 |
| Música | Música | 1 |
| Socorro | Emergência | 1 |
| Direito | Direito | 2 |
| Participação cívica | Participação cívica | 1 |
| Pessoais académicas | Áreas de competência | 1 |
| Princípios e valores humanitários | Princípios e valores humanitários | 1 |
| Movimento Internacional | Movimento Internacional | 1 |
| NS/NR | NS/NR | |
| Qualquer área desde que seja de interesse geral | Geral | 1 |



Quadros de análise

Pergunta 7

Quadro Resumo

| Resposta | Quantidade |
|-----------------------------------|------------|
| Movimento Internacional | 2 |
| Direito | 2 |
| Princípios e valores humanitários | 1 |
| Áreas de competência | 4 |
| Ambiente | 2 |
| Qualidade | 1 |
| Segurança Rodoviária | 1 |
| Participação cívica | 1 |
| Intervenção Social | 2 |
| Gastronomia | 2 |
| Saúde | 9 |
| Apoio a crianças | 2 |
| Novas tecnologias | 2 |
| Emergência | 6 |
| Cultura | 2 |
| Comunicação | 3 |
| Música | 1 |
| Análise de riscos | 1 |
| Áreas de competência | 3 |
| Voluntariado | 3 |
| Primeiros socorros | 1 |
| Gestão | 3 |
| Apoio a idosos | 2 |
| Formação | 2 |
| Desporto | 2 |
| Liderança | 1 |
| Moral, bem-estar e disciplina | 1 |
| Geral | 4 |
| Organização e gestão de eventos | 1 |
| Lazer | 1 |
| Psicologia | 1 |
| Rede CVP | 2 |
| Actividades da CVP | 2 |
| Política humanitária de Drogas | 1 |
| Ética e Política | 1 |



Quadros de análise

Pergunta 8 - Outros

| Resposta | Quantidade |
|---|------------|
| Biblioteca - A biblioteca da CVP não funciona, não sabemos o que existe, não requisitamos nada, obsoleta, inexistente | 1 |

Pergunta 8 - Observações

| Resposta possível | Observação |
|--|---|
| Manual de acolhimento | para todos, funcionários e voluntários |
| Intranet | rotinas e outras mais gerais |
| Exibição de vídeos institucionais (testemunhos, entrevistas decorrentes de actividades institucionais) | Quando? Como? Onde? |
| Revista interna | Seria mais interessante uma revista geral de divulgação para o grande público (promocional da CV) |
| Folhetos informativos | tratamento de temas de interesse geral e específico |
| Eventos | Natal, aniversários institucionais, visitas culturais/outras? |
| Workshops | Interessante para tratar de temas mais interessantes |
| Concurso de ideias | Interessante para estimular o envolvimento de todos |

Pergunta 9 - outros

| Resposta | Quantidade |
|--|------------|
| Missões Humanitárias em que a CVP está a participar | 1 |
| Acções do Movimento Internacional | 1 |
| Documentos da IFRC, do ICRC e de outras SNs | 1 |
| É essencial criar uma mentalidade prática e necessidade de informação periodica horizontal e vertical. A CVP sofre muito de "secretismo" que limita a integração | 1 |
| Actividades desenvolvidas pelos diferentes serviços | 1 |

| Área | N.º de respostas |
|---|------------------|
| Saúde | 7 |
| Saúde na CPLP | 1 |
| Informação-gestão da investigação em Saúde | 1 |
| Total | 9 |